



АДМИНИСТРАЦИЯ
УССУРИЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

13.03.2019

№ 541-НПА

г. Уссурийск

О внесении изменений
в постановление
администрации Уссурийского
городского округа от 04 июня
2012 года № 1671-НПА
«Об утверждении методики
проведения мониторинга
качества предоставления
муниципальных услуг
на территории Уссурийского
городского округа»

В соответствии с постановлением администрации Уссурийского городского округа от 19 октября 2018 года № 2458 «О ликвидации муниципального бюджетного учреждения Уссурийского городского округа «Многофункциональный центр предоставления муниципальных и государственных услуг» и о создании ликвидационной комиссии, утверждении Порядка работы ликвидационной комиссии по ликвидации муниципального бюджетного учреждения Уссурийского городского округа «Многофункциональный центр предоставления муниципальных и государственных услуг», со статьями 30 (1), 31, 56 Устава Уссурийского городского округа, с целью проведения эффективного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

042016

1. Внести в постановление администрации Уссурийского городского округа от 04 июня 2012 года № 1671-НПА «Об утверждении методики проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа» (далее - постановление) следующие изменения:

в методике проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на территории Уссурийского городского округа утвержденной постановлением:

а) пункт 1 раздела I. «Общие положения» дополнить словами «, муниципальными учреждениями и предприятиями.»;

б) абзац пятый пункта 5 раздела I. «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«Исполнительный орган - отраслевые (функциональные) и территориальные органы администрации Уссурийского городского округа, муниципальные учреждения и предприятия Уссурийского городского округа предоставляющие муниципальные услуги.»;

в) абзац восьмой пункта 5 раздела I. «Общие положения» исключить;

г) абзац одиннадцатый пункта 5 раздела I. «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«Принцип «одного окна» предусматривает предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом. При этом взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг без участия заявителя.»;

д) в подпункте «в» пункта 7 раздела I. «Общие положения» слова «муниципальное казенное учреждение «Центр охраны окружающей среды» заменить словами «муниципальное казенное учреждение «Управление благоустройства»;

е) пункт 8 раздела I. «Общие положения» исключить;

ж) пункт 9 раздела I. «Общие положения» изложить в следующей редакции:

«9. Результаты мониторинга качества предоставления муниципальных услуг могут быть использованы для оценки деятельности органа местного самоуправления, муниципальных учреждений и предприятий, выявления и применения опыта лучших практик предоставления муниципальных услуг, а также совершенствования административных процедур и сокращения сроков предоставления муниципальных услуг.»;

з) в подпункте «в» пункта 11 раздела II. «Цели и задачи мониторинга» слова «временных, финансовых затрат» заменить словами «временных затрат»;

и) в подпункте «а» пункта 13 раздела II. «Цели и задачи мониторинга» слова «и финансовых» исключить;

к) в подпункте «б» пункта 21 раздела V. «Методы проведения мониторинга» слова «многофункциональным центром» исключить;

л) пункты 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 раздела V. «Методы проведения мониторинга» исключить;

м) пункт 35 раздела VI. «Порядок проведения мониторинга» изложить в следующей редакции:

«35. Параметры, анализируемые через внешнее обследование:

а) обращения заявителя в орган, предоставляющий услугу, а также обращения в организации, обусловленные требованиями указанных органов, необходимые для получения конечного результата муниципальной услуги (их нормативно установленные и фактические, состав и количество);

б) финансовые затраты заявителя при получении им муниципальной услуги (нормативно установленные);

в) наличие исчерпывающей информации по оказанию муниципальной услуги в местах приема заявителей;

г) наличие исчерпывающей информации по оказанию муниципальной услуги в сети Интернет;

д) возможность получения заявителем муниципальной услуги в электронном виде;

е) возможность получения заявителем муниципальной услуги по принципу «одного окна»;

ж) наличие жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу на ненадлежащее оказание муниципальных услуг;

з) проблемы, возникающие у заявителей при получении муниципальной услуги;

и) удовлетворенность получателей оказанием муниципальной услуги, ее качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам);

к) ожидания заявителя в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги.»;

н) абзац второй пункта 45 раздела IX. «Результаты мониторинга» изложить в следующей редакции:

«проводит анализ работы посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru)»;

о) подпункт «ж» пункта 46 раздела IX. «Результаты мониторинга» изложить в следующей редакции:

«ж) способы обращения заявителей за муниципальными услугами (обращение в исполнительный орган администрации Уссурийского городского округа, муниципальное учреждение и предприятие, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, обращение в электронном виде и т.д.);».

2. Управлению информатизации и организации предоставления муниципальных услуг администрации Уссурийского городского округа (Панченко) разместить настоящее постановление на официальном сайте

администрации Уссурийского городского округа.

3.Отделу пресс-службы администрации Уссурийского городского округа (Тесленко) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

Глава администрации
Уссурийского городского округа



Е.Е. Корж